



# 南投縣政府 地政業務考評簡報

報告人：簡處長青松

111年8月15日

# 簡報大綱



研究創新

3~22頁



便民服務

23~35頁



地政業務行銷宣導有效程度

38~51頁



整體施政表現

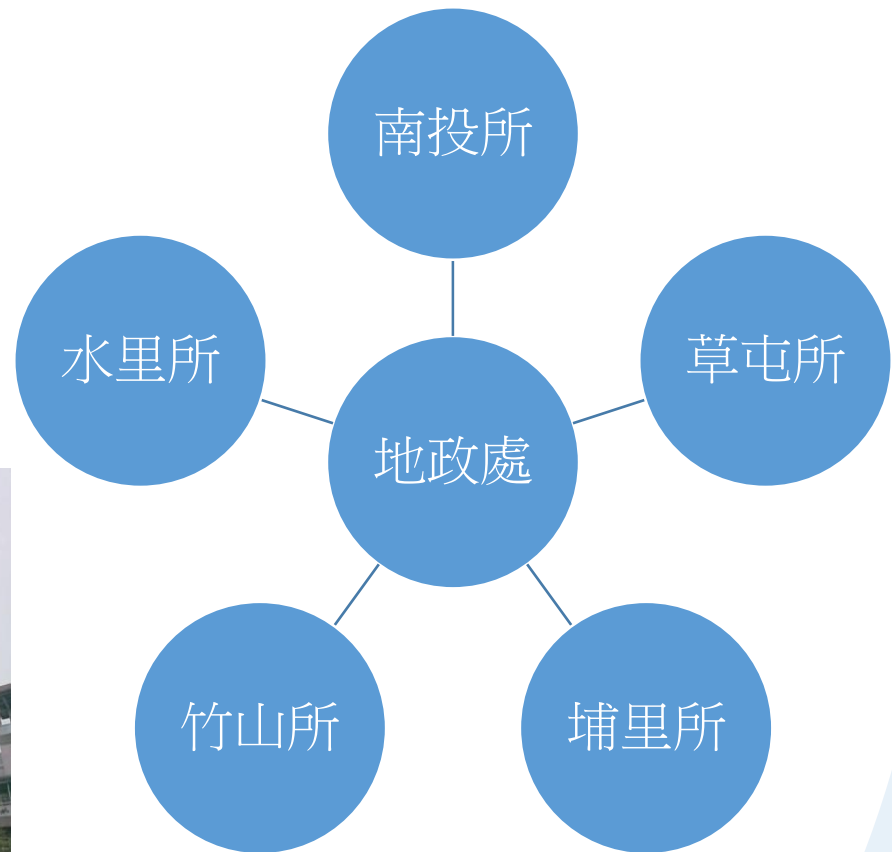
52~73頁



# 基本資料

詳見書面資料1~2頁

本縣土地約410,600公頃，分別由南投、草屯、埔里、水里、竹山等5地所管轄；總員額共339人。





研究創新-研究創新性

# 考評期間創新事項

詳見書面資料3~16頁



## 考評期間創新事項

本年度創新事項共**12**項

創新事項類型包括：  
創新地政業務行銷宣導  
方式、不動產交易、地  
籍及土地登記、測量、  
地價、地用等便民服務  
或簡化作業流程措施。

編號	創新事項
1	「客製化表單範例」系統(結合線上滿意度調查)
2	製作宣導掛圖(附視障者語音導覽服務)
3	製作實價登錄(買賣)實務作業SOP流程
4	產官合作-結合在地產業創造多元宣導管道
5	土地複丈成果雲端查詢系統建構與規劃
6	透過開放式GIS軟體及網路地圖圖磚服務(WMTS)輔助辦理非都市土地更正編定業務
7	土地複丈位置導航QR Code便民服務系統
8	未辦繼承通知單QR Code便民措施
9	導入企業識別系統(CIS)視覺識別，創建「水里地政小報報」虛擬播報台
10	跨界結合郵局，提供「i郵箱領件」服務
11	結合在地產業辦理地政暨地方文物史聯展
12	出版地政業務故事繪本-是誰偷了我的城堡(下集)



研究創新-研究創新性-考評期間創新事項(編號5)

# 土地複丈成果雲端查詢系統建構與規劃

詳見書面資料9頁

## 緣由

目前調閱土地複丈歷史資料係以內網索引單筆檢索後再調閱複丈圖以查得前次複丈原因、時間及鑑測等資訊，因查詢不易，增加作業時間。如經分割、合併後之地籍調查表無相關系統可以建置掃描，需以人工方式調閱，不符現有作業需求。

## 實施內容

利用網路儲存伺服器(NAS)為基礎，建構可供測量人員資料共享之雲端資料庫，配合相關手機App，可隨時隨地查詢及存取歷史複丈資料，使得測量人員於外業時可即時查詢鄰地之複丈資料，提升測量成果之一致性；未來擬規劃設計UI介面，並介接各政府機關提供之開放式WMTS服務，以成一完整系統。

## 實施效益

自110年10月起至111年6月底估計約3,638件複丈案件，每件約可節省1小時查詢歷史複丈資料時間。



# 透過開放式GIS軟體及網路地圖圖磚服務 (WMTS)輔助辦理非都市土地更正編定業務

詳見書面資料10頁

## 緣由

辦理非都市土地更正編定業務時，常需仰賴編定公告前之航攝影像及各項圖資進行判釋查核申請之建物是否屬編定公告前之既存建物，惟申請人所提供之圖資為紙本資料，無法套繪地籍圖，不利於判釋。

## 實施內容

透過QGIS軟體將相關地籍圖資、國土利用調查及門牌資料等進行套繪分析後，將套繪之成果利用Google地圖提供之「你的地點」服務呈現在Google地圖上。

## 實施效益

- 1.透過QGIS及開放式網路地圖圖磚服務，可省去編列預算購置軟硬體及相關圖資的經費，也可省下印製彩色紙本地圖的費用。
- 2.相關圖資數化整合套繪後，可輔助判釋，減少錯誤判讀及提升判釋速度，且可定位導航土地與建物相對位置，亦可分享予與勘單位，做為參考應用。
- 3.從準備、匯入圖資、套疊分析到最後匯出圖資並上傳，實際操作需要5-10分鐘。自110年12月起至111年6月止，利用此技術輔助辦理之各類編定案件16件，每件約可節省各類圖資準備時間約1小時。
- 4.節省購置設備軟體及後續維護費用(以埔里地政事務所為例，原每位承辦購置設備及軟體一套約5萬元，4名承辦則需約20萬元，加上後續定期更新及維護費用)





# 土地複丈位置導航QR Code便民服務系統

詳見書面資料11頁

## 緣由

目前複丈業務中，經常接到民眾反映不知道土地位置，很難到達現場。

## 實施內容

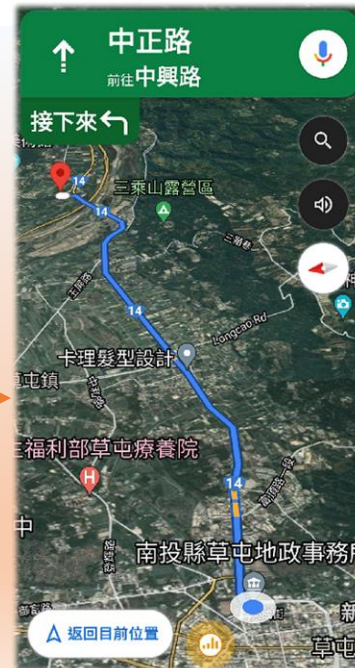
土地複丈通知書加上複丈標的坐標之QR Code，手機掃描Code後，即開啟Google地圖導航定位，引導民眾至該地點。

## 實施效益

1. 土地複丈通知書加上複丈標的坐標之QR Code可減少因電話詢問所造成資訊不夠清晰，亦減少民眾往返地政事務所之困擾。
2. 111年度共辦理18件。



掃描後QR Code  
即可開始導航





研究創新-研究創新性-考評期間創新事項(編號10)

# 跨界結合郵局，提供「i郵箱領件」服務

詳見書面資料14頁

## 緣由

經民眾反映上班時間亦或是住所不方便領取郵件。

## 實施內容

跨界結合郵局創新郵政服務與水里北埔郵局研商合作，提供「i郵箱領件」服務，訂定「擴展地政業務辦畢郵寄「i郵箱領件」服務實施計畫」，自111年3月10日起至111年3月31日試辦，111年4月1日起正式開辦「案件辦畢交寄i郵箱」服務。

## 實施效益

提供多元免到所領件服務，讓民眾可依自己需求選擇取件時間與地點，享受24小時全年無休的自助取件服務。

### 取件四步驟



1. 按「領取郵件 Pick up」  
Select "Pick up the parcel".



2. 請輸入手機末三碼  
Enter the last three digits of cell phone number.



3. 請輸入簡訊取件碼  
Enter SMS password.



4. 開啟 i 郵箱取件  
Collect the parcel.





# 研究創新-研究創新性 研究報告(1)

詳見書面資料17~18頁



## 研究報告

本年度研究報告共**16篇**

登記類**4篇**

測量類**4篇**

地價及地用類**8篇**

類別	題目	
1	登記	不動產判決、調解、和解登記研析
2		探討申請人登記前死亡之土地登記問題
3		不動產信託登記制度之探討
4		信託登記登記費問題研析
5	測量	土地複丈成果雲端查詢系統建構與規劃
6		以e-GNSS即時動態定位系統應用於數值地籍測量準確度分析－以草屯框架為例
7		遙感探測-南投縣竹山鎮綠覆率
8		運用e-GNSS整合都市計畫樁位用於土地複丈之研究－以變更水里主要計畫(第四次通盤檢討)(第一階段)案為例
9	地價及地用	實價登錄申報無紙化可行性之探討
10		政府抑制房價措施可行性
11		預售屋實價登錄新制實施效益之探討－以富宇上景為例
12		實價登錄申報錯務樣態之探討
13		土地徵收補償市價查估變動幅度從優補償問題探討
14		從法制面檢視容積獎勵氾濫所造成之都市景觀問題-以臺北大學特定區為例
15		如何解決少子化的危機-以社會住宅政策為例
16		透過開放式GIS軟體及網路地圖圖磚服務(WMTS)輔助辦理非都市土地更正編定業務



# 研究報告(2)

詳見書面資料17~18頁

## 研究報告之評審成績：

依南投縣政府暨所屬機關學校111年度研發報告評審結果表。本次由「以e-GNSS即時動態定位系統應用於數值地籍測量準確度分析—以草屯框架為例」、「實價登錄申報無紙化可行性之探討」及「透過開放式GIS軟體及網路地圖圖磚服務(WMTS)輔助辦理非都市土地更正編定業務」共3篇獲得乙等獎，其餘為佳作獎。

## 延伸研究之價值：

「以e-GNSS即時動態定位系統應用於數值地籍測量準確度分析—以草屯框架為例」之研究報告刊登於中華民國地籍測量學會會刊第41卷第1期。



## 推動研究報告案執行計畫：

「I-Land 測量資訊資訊管理地理資訊網路系統研究建(購)置案」第1期及水里所所提「運用e-GNSS即時動態定位系統整合圖解區土地複丈資料於同一坐標框架後續計畫」等2案評審成績優異，經申請110年研究報告執行計畫核定經費補助新台幣11萬4仟元及35萬元整之研究發展經費。

### 「I-Land 測量資訊資訊管理地理資訊網路系統研究建(購)置案」第1期

於測量**內業**部分透過本系統之建置，可免去逐筆查詢鄰近土地歷年土地複丈辦理情形所需時間，解決以往需至內網逐筆查詢該複丈地號鄰近土地有無辦理過土地複丈紀錄，可將補點座標資料建置於同一圖層之坐標框架，可供後續辦理土地複丈參考並引用；於測量**外業**部分可定位目前所在位置及外業標的地號。

每件案件預計節省30分鐘的前置作業時間及1.5小時的外業複丈時間，本所土地複丈平均排件天數也從往年20天以上縮短為14天。

### 「運用e-GNSS即時動態定位系統整合圖解區土地複丈資料於同一坐標框架後續計畫」

傳統上測量人員進行測量作業時會發生座標框架不同之情形，運用e-GNSS即時動態定位系統即可彙整測繪資料於同一坐標框架。提升測量成果之一致性，及民眾對本所測量成果之信心。



# 研究創新-研究創新性 歷年創新事項 執行情形

詳見書面資料18~20頁

歷年創新事項包含戶籍資料異動跨機關通報服務、地籍異動及時通知等共**18項**，本年度共服務**34,569件**，節省民眾**465,185小時**及**5,503,382元**金錢支出。

計算基準：

## 1. 節省時間：

- (1) 車程時間依汽車行駛時間計算。
- (2) 一般民眾平均填表時間。
- (3) 其他申辦案件所需之通常時間。

## 2. 節省金錢：

- (1) 交通費依汽車行駛之車程計算(節省里程數、往返里程等)。
- (2) 節省民眾時間折合成金錢以行政院頒八小時以五百元計。

編號	創新事項	111年		
		受理件數	節省時間(小時)	金錢(元)
1	戶籍資料異動跨機關通報服務	1400	3444	420933
2	地籍異動即時通知	261	-	-
3	雙向櫃台系統服務	561	281	17565
4	跨縣市代收地政類申請案件服務	3037	12055	1378800
5	跨直轄市、縣(市)收辦登記案件	311	755	110800
6	線上申辦登記案件服務	100	3	-
7	線上聲明	5	-	-
8	鄉公所設置遠端視訊服務暨代核發謄本服務櫃台	3478	8955	765348
9	地價改算通知書送達流程改善暨電子化作業	2793	123590	78423
10	法院囑託案件免填申請書服務	1708	4303	363450
11	金融機構代收他項權利登記案件	44	216	26700
12	多元(悠遊卡、信用卡)繳納地政規費服務	3317	765	-
13	本縣跨所收辦登記案件	2304	7128	936700
14	遠途及原鄉登記案件先行審查服務	443	2276	109644
15	現場核發土地複丈成果圖服務	5378	245528	134262
16	案件辦畢郵寄到家服務	2899	9114	1149600
17	簡化土地登記申請案件補正作業(電話補正)	396	11936	10657
18	土地複丈免附地籍資料	6134	34836	-
合計		34569	465185	5503382



# 協助建置土地繼承表系統，提升土地徵收補償費發放績效

## 說明：

- 一、民間繼承習慣，對於已成現有巷道之土地，往往無意辦理繼承，對於此類自日據時期以來未辦理繼承之土地，其繼承關係複雜，人數眾多。
- 二、內政部令頒「土地或土地改良物徵收補償費核計核發對象及領取辦法」規定，繼承人領取補償費時應檢附載有被繼承人死亡記事之戶籍謄本及全體繼承人現在戶籍謄本等眾多文件
- 三、一般人很少遇到土地被徵收的情況，尤其遇到有眾多繼承人的情況更是束手無策。

## 做法：

- 一、跨域合作請戶政事務所調閱被徵收人及其繼承人戶籍資料。
- 二、突破團隊領導障礙，請同仁主動協助民眾整理繼承系統表，由繼承人核對無誤於表內簽章確認後，再備妥相關文件即可順利領取補償費。
- 三、將相關申請表單檔案，放置本府網頁，方便民眾下載使用，
- 四、受理通訊申領補償費，方便居住外縣市民眾申領。
- 五、本府配合將補償費匯入受領人金融帳戶中，減少民眾舟車勞頓。

## 效益：

- 一、補償費領取率，從原本的三成，提升到九成，如「南投市139丙線1K+740~3K+220道路新建工程」徵收案，被繼承人吳○斌有繼承人94人、「南投市鳳山路瓶頸路段改善暨道路拓寬工程」徵收案，被繼承人許○茂有繼承人80人、被繼承許○保有繼承人39人、被繼承人許○騰有繼承人50人、被繼承人許○火有繼承人61人等案件皆順利領取。
- 二、提升府服務民眾的效率，提高民眾對政府施政的滿意度，減少民怨的產生。





研究創新

# 效益性

詳見書面資料20~22頁

為提供更優質的為民服務品質及精進各項地政業務，本縣除每年就各項創新服務事項執行效益評估，並就其實際執行情形檢討改進外，並視各地所對於各項業務辦理情形之需要，前往他機關做標竿學習，以改善原實施之創新事項及填補不足之處。

## 各項創新事項執行效益：

歷年創新事項其中18項，本年度共服務34,569件節省民眾465,185小時及5,503,382元金錢支出，另各地政事務所因地制宜之創新服務措施20項共服務55,038件節省民眾18,198小時及1,618,751元金錢支出。

## 創新事項成效管理機制：

為有效管理歷年創新便民服務執行成效，調整或終止執行不合時宜的項目，減少不必要的人力配置，使人力資源運用更具效率。經檢視後其中「實價登錄-單價為公告現值檢核」系統等4項經評估決定終止執行，南投縣仁愛鄉土地複丈改善計劃則暫緩辦理，其餘項目均繼續執行。

## 標竿學習情形：

至國立暨南國際大學等機關學校學習導入企業識別系統(CIS)視覺識別，創建「水里地政小報報」虛擬播報台等內容。





便民服務

# 各項地政業務服務流程便捷性

詳見書面資料23~29頁

## 單一窗口服務全功能程度：

### 謄本單一窗口：

服務項目含地籍圖謄本、建物平面圖等申請項目之核發事宜。期間內共受理**94,641**件節省民眾**15,774**小時辦理時間。

### 簡易登記案件單一窗口：

服務項目含住所變更、更名登記等申請項目之辦理事宜。期間內共受理**4,847**件節省民眾**7,271**小時辦理時間。

## 申辦案件流程簡化程度：

申辦案件流程簡化主要有戶役政電子閘門系統驗證、線上申請電子謄本等**33**項。期間內共受理**203,881**件，節省民眾**858,645**小時洽公時間及**8,098,031**元金錢支出。

## 申辦案件書表減量程度：

申辦案件書表減量所採取的措施主要有戶役政系統查驗、民眾申請地籍謄本流程改善**8**項簡量措施。期間內共受理**115,192**件節省**120,051**張紙。



便民服務

# 各項地政業務服務流程透明程度

詳見書面資料29~31頁

## 案件處理流程查詢公開程度

本府及各地所分別建置多元之查詢管道，以有效提供民眾案件處理情形之即時資訊，期間內各項查詢管道(7項)共有**1,844,793**次之查詢效益

### 7項 查詢 管道

- 1.提供網路查詢系統
- 2.設置服務櫃台及志工服務台受理現場諮詢服務
- 3.提供電話語音查詢服務
- 4.案件辦理情形即時顯示系統
- 5.設置觸控式查詢系統
- 6.南投縣地政E服務提供App案件查詢
- 7.地政便民服務網(資料及案件處理情形)

## 案件處理流程主動回應程度

為使案件處理流程訊息，即時讓民眾知曉，本縣共採取**10項**主動通知服務措施，使民眾知悉其所申請之案件的進度及辦理情形，期間內通知數量達**71,226**件。

### 10項 通知 管道

- 1.地籍異動即時通
- 2.以簡訊、語音通知領件
- 3.案件收件後承辦資訊主動通知
- 4.先以電話通知補正
- 5.地籍清理主動通知權利人
- 6.公共設施用地逕為分割通知及權利書狀換發
- 7.書狀補發通知
- 8.主動通知繼承人申辦繼承登記
- 9.地價分算主動通知
- 10.登記罰鍰主動通知



便民服務

# 各項地政業務服務行為親和、專業程度

詳見書面資料31~37頁



## (一)提供服務情形

### 臨櫃服務：

設置服務台  
主動提供服務  
專案放領土地諮詢代  
填服務

### 網路服務：

仁愛鄉、國姓、信義  
鄉公所謄本核發暨遠  
端視訊櫃台  
建置1999智能客服專  
網  
提供地政法規檢索  
網路便民服務專區



## (二)服務品質

為確保為民服務品質，  
本府每月均不定期進行  
禮貌測試、定期辦理票  
選最佳服務人員及服務  
態度滿意度調查等措施，  
並就特定人員表現優異  
者予以表揚，服務欠妥  
者予以再教育；另就服  
務態度滿意度調查結果  
之不滿意事項研擬改善  
措施，確實執行改善方  
案。



## (三)服務專業程度

### 自辦專業教育訓練：

辦理法令宣導及專業教  
訓練講習共計26場，參  
加人次848人次，滿意度  
96.7%。

### 參加專業研習訓練：

參加4,746人次，合計取  
得終身學習認證時數達  
8,838小時，並撰寫學習  
後心得報告41篇。

利用所務會議分享各類法  
令研析或研究報告內容



地政業務行銷宣導有效程度

# 行銷宣傳情形

詳見書面資料38~46頁



## 櫃台宣導

櫃台多媒體播放設施便民服務項目。



## 門首宣導

運用跑馬燈及公布欄等設施進行宣導。



## 印製文宣

結合便民措施擴大宣導效益，如提供民眾貼便利袋並黏貼文宣貼紙、便條紙、資料夾。



## 善用各種集會、活動場合進行宣導

如村里民大會、重測說明會、園遊會及博覽會等活動。



## 主動宣導

拜訪轄區內村里長、地政士，詳細解說最新地政業務，並請其協助向民眾宣導地政相關法令及便民服務之情形。



## 電子看板宣導

利用行政機關、學校及經紀業公會之路口電子看板進行宣導。



## 媒體宣導

透過自由電子報、TVBS等多家全國性或在地新聞媒體進行地政業務宣導。



## 網站宣導

運用多元網路平台youtube、fb進行宣導，並自製宣導影片開設youtube官方頻道進行遠端數位影像宣導。



## 自辦活動業務宣導

水里所結合在地產業辦理地政暨地方文物史聯展-向下扎根系列活動-幼兒學習營、地政實習生及地政業務交流等系列活動。





# 行銷宣傳效益評估

詳見書面資料47~48頁

## 實施後對內部同仁之效益：

### 1. 增加蒐集問題的管道：

透過宣傳過程中，民眾所提出的問題，瞭解民眾需求及增加蒐集問題的管道，以作為未來宣傳的方向。

### 2. 提高行政效率：

民眾受宣導後，對於地政知識有初步的瞭解，於臨櫃申請案件時，減少很多提問時間，提高案件處理時效，增強行政效率及品質。

### 3. 專業職能再學習：

藉由地政業務的宣導，對民眾的細心說明及問題之交流過程中，無形中也強化個人的專業職能。

### 4. 提高機關形象：

透過多元的行銷宣導管道，增加機關的曝光度，塑造專業的正面形象，提高民眾對地政機關的信任度。

### 5. 提高電子化宣傳減少紙張的浪費：

電子化時代的來臨及環保意識的臺頭，未來將逐年減少紙張宣導數量，以電子網路宣傳為主，以達到節能減碳的目的。

## 實施後對外部民眾之效益：

1. 提高民眾對地政機關服務滿意度。
2. 隨時取得地政相關資訊：由於逐年增加短片及影片的數量，對於不同業務皆有活潑詳細的介紹，民眾可隨時透過多種的影音平台進行觀看，學習想要的地政知識。
3. 提高民眾對便民措施的瞭解程度：透過地所對於現行推動的便民措施實施滿意度調查，不同措施呈現不同曾使用及瞭解程度，顯示就便民服務宣導頗有成效，但仍有15~20%民眾不知有該項措施，顯見宣導方式及密度仍有加強的空間。
4. 地政知識向下紮根：地所藉由舉辦親子活動，不僅對兒童有提早接觸地政知識的機會，也跟隨著父母亦間接的吸收到地政知識。
5. 民眾對地政業務瞭解程度提高：藉由不同的行銷宣導管道，充分增加機關的曝光度及地政業務的宣導程度，民眾也對地政業務有初步的瞭解。



地政業務行銷宣導有效程度

# 行銷宣傳重大突破

詳見書面資料48~51頁



## 創建「水里地政小報報」虛擬播報台

導入企業識別系統(CIS)中之視覺識別，創建「水里地政小報報」虛擬播報台，製播「地政小報報」宣導影片22部，觀看人次達8297人次。



## 跨域合作舉辦宣傳活動

埔里及水里所分別與在地文創產業、玄奘大學等進行跨域合作舉辦宣傳活動，受到地方人士熱烈迴響，參加人數均207人次，並開放一般民眾到所參訪，參訪人數達800人次以上。



## 是誰偷了我的城堡(下集)

全國第二本地政親子繪本。讓幼兒透過閱讀及遊戲中輕鬆學習地政業務知識，以開啟幼兒地政知識之啟蒙教育。本繪本亦自製電子有聲書同時於網站上發布



## Facebook臉書直播重測宣導會

地籍圖重測宣導會以手機臉書直播會議實況，民眾即使不在現場，也可利用手機了解會議內容。現場民眾約150人，臉書觸及人數達159人。





整體性施政表現

# 整體施政民眾滿意度

詳見書面資料52~55頁

## (一)服務滿意度

- 1.臨櫃民眾意見調查表
- 2.電子問卷調查-GOOLE表單
- 3.網站設置主任信箱、民意交流區
- 4.機關門首設置民意信箱

一般民眾及地政士總體滿意度為  
**98.01%**

110年下半年本處  
同仁蕭文君小姐  
獲得本府個人服  
務態度績優人員  
第3名。



## (二)意見回應與改善程度

### 即時處理民眾建議事項：

首長民意信箱、主任網站信箱及民意交流之民眾建議，均由研考單位受理後立即移請各業務單位提出回應或改善措施，再由專責人員於7日內回覆民眾。

### 民調意見回應：

民調綜合民眾反映意見彙整後，移請各相關單位擬具改善措施，簽請核定後，改善措施會同仁配合辦理，並將改善措施公布於各地所網站。

### 現場意見回應：

受理民眾現場意見反應，由業務主管親自了解反應意見，適時予以處理，並將處理過程及結果，建檔追蹤改善成果。



# 人力編制、調度及教育訓練辦理情形

詳見書面資料55~58頁

## (一)人力編制情形

本府地政處及5地所現有員額共339人，編制總員額共204人、測量助理共85人、技工及工友共12人、臨時人員共51人。

## (二)人力調度情形

### 主動啟動內部支援機制

本府與各地所視各項業務執行情形，由本府內各科、本府與各地所及地所內各股之間進行人力調度，主要是測量排定天數超出規定天數，則啟動內部支援機制，由對測量有經驗之同仁，支援測量股辦理土地複丈及重測等業務，期間內本府調度測量科人力支援地所測量業務共120人次，地所內亦有4人有調度支援之情形。

## (三)教育訓練辦理情形

本次考核期間內辦理之教育訓練包括「110年度地籍及土地登記教育訓練」等26場，其內容含登記、測量、地權、地用、地價、資訊安全及檔案管理、為民服務禮儀等課程，上課時數共77.5小時，參加人數為848人次，對課程滿意度為96.7%。



### 申請他機關勞動力協助環境清潔工作

善用人力資源，與臺灣南投地方檢察署合作，申請易服社會勞動人員共計4人次，負責地所周邊環境清潔整理及維護工作。

### 申請專業人力計畫及替代役協助業務推動

安心即時上工計畫人力共37人，替代役人力共4人，協助辦理為民服務細節事項(如環境清潔等)及檔案整理等工作。

### 善用他機關人力協助推動業務

協調仁愛、魚池、信義及國姓鄉公所支援核發謄本、收費及遠端視訊櫃臺服務，每日固定8人次從事該項工作服務。

### 改列編制人員職系

為改善測量人力不足問題，經人力評估後，修正埔里所人力編制表，奉准減列辦事員改列技佐1名。



# 土地開發及其後續利用與管理維護情形

詳見書面資料55~58頁

## 土地開發區後續維護管理與預算執行情形

### 平均地權

(110年水里市地重劃區公共設施改善工程等5件，預算:8,071,000元)

### 市地重劃

(110年府西市地重劃區公共設施環境維護改善工程等2件，預算:583,000元)

### 農村社區土地重劃

(110年內凹仔農村社區土地重劃區綠美化工程等8件，預算:23,594,000元)

### 農地重劃

(110年頂茄荖重劃區頂茄荖段274地號農路改善工程等8件，預算:32,248,000元)

總計23件，預算金額64,496,000元

## 重劃區抵費地出售盈餘

### 水里鄉水里市地重劃區

抵費地出售盈餘款專戶累積賸餘:3,780,000元

草屯鎮府西市地重劃區抵費地出售盈餘款專戶累積賸餘:9,330,000元

草屯鎮敦和市地重劃區抵費地出售盈餘款專戶累積賸餘:9,380,000元

南投市藍田市地重劃區抵費地出售盈餘款專戶累積賸餘:113,370,000元

市地重劃區抵費地出售盈餘款總計賸餘135,860,000元

110年度平均地權基金累積賸餘189,270,000元



整體性施政表現

# 民眾陳情及糾紛案件處理(1)

詳見書面資料66~68頁

## (一)民眾陳情案件處理情形

### 縣長室交辦暨總收發收受民眾陳情書

期間內共受理11件(地籍4件、地用2件、重劃2件及測量3件)，均於期限內儘速回復。

### 縣民時間

因新冠肺炎疫情，暫停辦理。

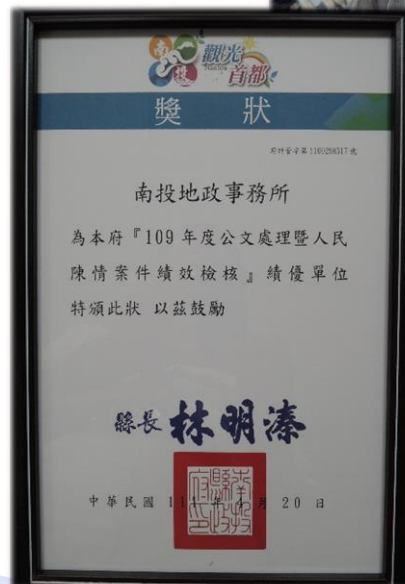
### 本府網站「民意信箱」

期間內共65件(地籍及登記問題12件、地價3件、地權7件、地用29件、重劃1件、測量6件、變更編定2件及為民服務5件)均已結案。

### 1999專線

期間內共受理9件(地籍1件、地權2件、地用2件、重劃3件及測量1件)，均儘速於期限內回復。

水里所、南投所及竹山所榮獲南投縣政府評定為109年度「公文處理暨人民陳情案件績效檢核」績優單位。







# 民眾陳情及糾紛案件處理(2)

詳見書面資料68~69頁

## (二)民眾糾紛案件處理情形

地籍圖重測界址爭議案1件，業經本府不動產糾紛調處委員會調處後，依調處結果補辦重測完竣。

共有物分割申請調處者共6件、時效取得2件，其中仍進行調處程序中共5件、因文件不齊全依法不予調處駁回在案2件、調處完竣1件。

## (三)各類行政救濟案件處理情形

各類行政救濟案件共12件，其中訴願10件(訴願駁回8件、訴願撤回1件、審理中1件)；不服訴願提起行政訴訟者4件尚在審理中；提起國家賠償事件者共2件，1件尚在審理中，另一件則判決確定國賠不成立。

### 提起訴願之類別：

- 包括不動產登記2件
- 徵收事件4件
- 測量業務3件
- 違反區域計畫法2件
- 專案讓售處分事件1件。



# 去年度專家學者之綜合整體表現建議 事項參採及改善情形(1)

詳見書面資料68~69頁

編號	去年度專家學者建議事項	改善情形
1	有關預先啟動市地重劃業務前置作業，在都市計畫尚未審議通過前，先行辦理工程規劃，縮短重劃時程，應予肯定。惟為免規劃完畢而重劃作業因某些原因無法推動，建議先就土地所有權人意願、財務計畫等評估確實可行後再行辦理。	有關預先啟動市地重劃業務前置作業之建議，遵照辦理。
2	申請書表減量部分，地政機關執行績效良好。惟其他機關受理申請案件，須檢附地籍資料部分，目前似多未免附，如何設法宣導相關機關善用查詢功能，以減少地籍謄本之申請，建議研究辦理。	其他機關受理申請案件，免檢附地籍資料之建議，本年度書表減量成效相較去年同期增加。
3	地政業務行銷宣導有效程度，經由新聞媒體行銷，亦應為可行方式，書面資料中未有此部分之敘述，建議補充說明。	地政業務行銷宣導有效程度，經由新聞媒體行銷，本年度已於書面呈現其內容，並選擇不同媒介及宣導方式，並作為業務推廣的參考。
4	滿意度調查。地政士部分，建議按各所分別統計分析。另地政士部分及一般民眾部分，建議增加問卷樣本數。	本年度於滿意度調查時，地政士與一般民眾已有分別統計分析，並提高問卷樣本數。
5	民眾意見回應及改善情形表，編號2，民眾反映兩次鑑界成果不依，造成拆屋情形，答覆內容似未盡周延，建請斟酌。	民眾意見回應及改善情形表，已改善內容呈現方式，目前無詳細敘明事實及回覆內容缺漏之問題。





# 去年度專家學者之綜合整體表現建議 事項參採及改善情形(2)

詳見書面資料69~72頁

編號	去年度專家學者建議事項	改善情形
6	埔里所編制員額47人，缺額8人，似屬偏高，建議儘速補實。	埔里所缺額均有儘速報考試分發，併視業務需要僱用職務代理人，本年度缺額情形已有改善。
7	土地開發及其後續利用與管理維護情形，建議列明區段徵收、市地重劃開發完成後各該區土地之管理利用情形，並說明平均地權基金、重劃抵費地標售盈餘款之餘額及其一年來之運用情形。	土地開發及其後續利用與管理維護情形，本年度該等內容已遵照內政部規定之表格詳載，並呈現於書面資料內。
8	本年度18項創新研究中，是否都是本年度新增的項目，或是在既有基礎上精進的項目，請地政處釐清及說明。	本年度創新研究項目，已遵照內政部規定之表格詳載，並呈現於書面資料內。
9	南投縣不動產交易糾紛諮詢評台的建置符合資訊化及透明化的要求，確實值得肯定。建議後續可以進一步類型化分析糾紛的類型、當事人，可以作為後續管理相關產業的重要參考，必要時也可以提供民眾知悉，以杜絕不動產消費糾紛於事前。	南投縣不動產交易糾紛諮詢平台，已依委員建議類型化分析呈現，並作為後續管理相關產業參考及提供民眾知悉，避免不動產消費糾紛案件發生。
10	地政單位承擔責任，主導辦理協議價購取得作業，相當值得讚許。為目前是以委外由地政士辦理價購業務，是否可能由不動產估價師協助做估定價格的說明？以使民眾更能夠了解價格形成趨近市價。	地政單位主導辦理協議價購取得作業，對於協議價購之土地市價，仍委由不動產估價師查估，協議價購會議亦由估價師進行估定價格的說明，爾後執行政程序將詳加說明。



# 去年度專家學者之綜合整體表現建議 事項參採及改善情形(3)

詳見書面資料69~72頁

編號	去年度專家學者建議事項	改善情形
11	研究報告第六項為土地徵收程序之問題分析，歸類在測量類別下有無誤植？請再行確認。	研究報告歸類，已依建議確實予以分類。
12	目前提供許多縣內許多專業服務，建議可以先盤整目前縣內最需要建構的量能，讓所辦理的活動與所需提升的量能相契合，或許更有助於施政品質的優化。	目前各地政事務所均有辦理服務滿意度調查，經彙整民眾不滿意服務項目及服務需求之意見，以提供優化服務措施之參考。
13	在跨縣市代收代寄項目中，建議可以呈現代那些縣市代收代寄，以及那些縣市代收代寄至南投縣的數據，可以做為後續宣傳重點對象以及施政的參考。另外，所呈現的調查資料中，似乎不及於地政士，建議在報告書的呈現可以更精準表達。	在跨縣市代收代寄之便民措施，服務對象亦包括地政士。
14	在平均地權基金管理運用情形，圖5-6的拍攝角度可以更為一致，更有助於了解實際施工後的成果。	本年度拍攝施工前後之照片，已要求施工廠商儘量以同一角度拍攝，以易辨識。
15	請釐清表5-1與表5-3兩者都為民眾陳情意見的處理，兩者有何歧異，建議使用文字做適度說明。	報告書各表格內容已依建議詳實區分及敘明。



# 去年度專家學者之綜合整體表現建議 事項參採及改善情形(4)

詳見書面資料69~72頁

編號	去年度專家學者建議事項	改善情形
16	本年度訴願及行政訴訟的勝率百分之百，值得嘉許，建議可以蒐羅過程中的心得，以作為後續教育訓練的素材。	對於民眾所提行政救濟事件，其中較具爭議之案件，均有分享於相關承辦人員之機制；而以實際案例作為教育訓練的素材，則遵照建議適時納入相關課程中。
17	縣府積極辦理查處非都市土地使用違規案件，值得肯定，建議呈現違規的態樣及所坐落的位置，並分析其違規原因，以作為後續施政的參考。	參考建議對於土地違規案件的態樣，及分析其違規原因，以供後續採取有效遏阻違規行為發生及施政方向之參考。

# THANK YOU



研究創新展績效  
便民服務全方位  
整體服務滿意高  
活力地政 幸福南投